
新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言延長に伴う 弊社お部屋探しの対応について

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルスの感染拡大防止の為、就業スタッフに対するマスク着用の推奨、手洗い・うがいの徹底、各営業店への消毒液の設置、定期的な換気、車内の抗菌・換気等を継続して取り組みを行っております。平時と同様のサービスの提供に努めておりますが、政府より新たに発令された「緊急事態宣言全国拡大」を受け、弊社と致しましてより一層の感染拡大防止に向け今後の対応を下記の通りとさせていただきます。

弊社といたしましては、お客様にご迷惑をおかけする事が無いように善処してまいります。諸般の事情をご理解頂き弊社対応に関し何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【緊急事態宣言発令期間における弊社の対応】

■営業日について

奈良県内12店舗の営業日を下記の通り変更致します。

◇期間 : 5月8日(金)～5月31日(日)

◇営業時間 : 9:30～18:00

◇定休日 : 水曜日とさせていただきます。

■お部屋探しのお客様に

- ・ご予約のお客様のみ原則ご対応させていただきます。
- ・お部屋のご案内は当社営業車とお客様のお車と別々でさせていただく事を推奨。

■オンライン(IT接客)の活用をした取り組み

当社では、実店舗へのご来店・FAX等の資料のやり取り・内見などの従来のコミュニケーション方法以外に、下記オンライン接客を実施させていただいております。実店舗にご来店された時と変わらない品質でオンラインサービス提供の実現に向け、今後もさらに取り組みを進めてまいります。

・IT接客 ・IT内見 ・IT重説 ・VRコンテンツ

営業日・営業時間等につきましては今後の状況に応じ適宜見直す可能性もございます。

以上